Политика в отношении обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «ПОБЕДА» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта https://store.pobedavkusa.ru/

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо на наш юридический адрес: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 26, стр. 2.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику в отношении обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – 152-ФЗ), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 26, стр. 2), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.
В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте https://store.pobedavkusa.ru/

Регистрация и использование сайта https://store.pobedavkusa.ru/

Если Вы заинтересовались нашей продукцией, вы можете зарегистрироваться на нашем сайте для осуществления заказов и полноценного использования сервиса.

Для этого нам потребуется обрабатывать следующие ваши персональные данные:

- ✓ ваши фамилия, имя, отчество;
- ✓ ваш адрес электронной почты;
- ✓ ваш пол;
- ✓ ваши номера контактных телефонов;
- ✓ ваша дата рождения;
- ✓ сведения о ваших заказах, в том числе статусах оплаты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6, ст.15 152-ФЗ.

Для реализации функционала учетных записей мы используем платформу сторонней компании ООО «Ритейл Рокет» (125315, Россия, Ленинградский пр–кт, д. 74А, помещение VIII, комната 17), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Данные, полученные в рамках указанной цели, обрабатываются до удаления записи в личном кабинете.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Направление маркетинговых рассылок

Для того, чтобы вы всегда были в курсе наших новинок, мы осуществляем маркетинговые рассылки.

Для осуществления рассылок мы обрабатываем следующие ваши персональные данные:

- ✓ ваш адрес электронной почты.

Для осуществления рассылок мы используем сервис рассылок сторонней компании ООО "РИТЕЙЛ РОКЕТ СП" (125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 74А, этаж 3, помещ. VIII, КОМНАТА 17А), которая может иметь доступ к вашим персональным данным.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Согласие на получение маркетинговых рассылок в соответствии с п.1 ч.1 ст.6, ст.15 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках направления рассылок, обрабатываются до отзыва согласия на обработку персональных данных или до направления обращения вами о прекращении направления рассылок (сделать это можно прямо в электронном письме, перейдя по ссылке «Отписаться от рассылки»), в зависимости от того, что произойдет раньше, и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Участие в программе лояльности

Вы можете стать участником нашей программы лояльности. Для этого нам потребуются ваши персональные данные:

- ✓ ваши фамилия, имя;
- ✓ ваша дата рождения;
- ✓ ваш адрес электронной почты;
- ✓ ваш id клиента в системе;
- ✓ ваши номера контактных телефонов.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способами.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Правила программы лояльности.

Данные, обрабатываемые нами в рамках указанной цели, обрабатываются до завершения программы лояльности, и уничтожаются в течение 30 дней согласно ч.4-5 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.
Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie,** которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie,** которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie,** которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.
Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.
Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.
Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях. Подробнее о том, какие сервисы используются нами смотрите в разделе «Передача третьим лицам».

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта с путем нажатия кнопки «Принять» в окне всплывающего cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:

Строго необходимые, т. е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
_ym_uid	.pobedavkusa.ru	1 год	Позволяет идентифицировать пользователя.
_ym_d			Сохраняет сведения о первом посещении сайта.
PHPSESSID		В течение визита	Идентификатор общего назначения, используемый для хранения переменных сеанса пользователя.

Эксплуатационные файлы cookie сообщают нам сведения о том, какие страницы пользуются популярностью, контролируют входящий трафик и предоставляют сводную анонимную аналитическую информацию:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yandexuid	.yandex.com	1 год и 1 месяц	Регистрирует данные о поведении посетителей сайта
ymex		1 год	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.
_ym_isad	.pobedavkusa.ru	20 часов	Этот файл cookie определяет, есть ли у Пользователя блокировщики рекламы.
_ga		1 год и 1 месяц	Этот файл cookie используется для различения уникальных пользователей путем присвоения случайно сгенерированного

			номера в качестве идентификатора клиента.
_gid		1 день	Этот файл cookie сохраняет и обновляет уникальное значение для каждой посещенной страницы и используется для подсчета и отслеживания просмотров страниц.
_ga_NJ4E63QS2X		1 год и 1 месяц	Этот файл cookie используется для сохранения состояния сеанса.

Целевые файлы cookie: эти файлы cookie записывают посещенные вами страницы и ссылки, которые вы нажимали во время посещения нашего сайта, и используются для связи с социальными сетями или для показа рекламы, соответствующей вашим интересам:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yuidss	.yandex.com	1 год	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы.
_fbp	.pobedavkusa.ru	3 месяца	Используется для предоставления ряда рекламных продуктов, таких как ставки в реальном времени от сторонних рекламодателей.
_gat_gtag_UA_125326675_14		54 секунды	Этот файл cookie используется для ограничения запросов (регулирования частоты запросов).

uid	.moe.video	1 год и 1 месяц	Этот файл cookie предоставляет уникальный идентификатор пользователя, сгенерированный машиной, и собирает данные о активности на веб-сайте. Эти данные могут быть отправлены третьей стороне для анализа и отчетности.
AFFICHE_W	.weborama.fr	1 год	Позволяет отслеживать действия пользователей
tuuid	.betweendigital.com		Позволяет настраивать стороннюю рекламу
ss			Этот файл cookie используется для предоставления контента, адаптированного к интересам конечного пользователя, и улучшения создания контента.

Наш сайт использует функциональные cookie для того, чтобы запомнить выбранную Вами информацию о языке, стране или других настройках поисковой системы и предоставить персонализированные или усовершенствованные выбранные Вами функции:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
yabs-sid	.yandex.com	В течение визита	Позволяет идентифицировать пользователя.
bx_user_id	.bitrix.info	1 год и 1 месяц	Используется для идентификации пользователя на сайте LiveChat.
BX_USER_ID	.pobedavkusa.ru		

Прочие файлы cookie, в том числе:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
sync_cookie_csrf	.mc.yandex.com	10 минут	

sync_cookie_csrf			Позволяют предотвратить атаки на сайт.
_ym_visorc	.pobedavkusa.ru	30 минут	Используется для корректной работы Вебвизора.

Передача данных третьим лицам

В целях реализации товаров на нашем сайте мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс. Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Поддержка работы сайта сайта	ООО «Ритейл Рокет»., (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер платформы сайта	125315, Россия, Ленинградский пр–кт, д. 74А, помещение VIII, комната 17
	"РИТЕЙЛ РОКЕТ СП", Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер платформы сайта	125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 74А, этаж 3, помещ. VIII, КОМНАТА 17А

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:
- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;

- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту по адресу: 121471, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 26, стр. 2.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.